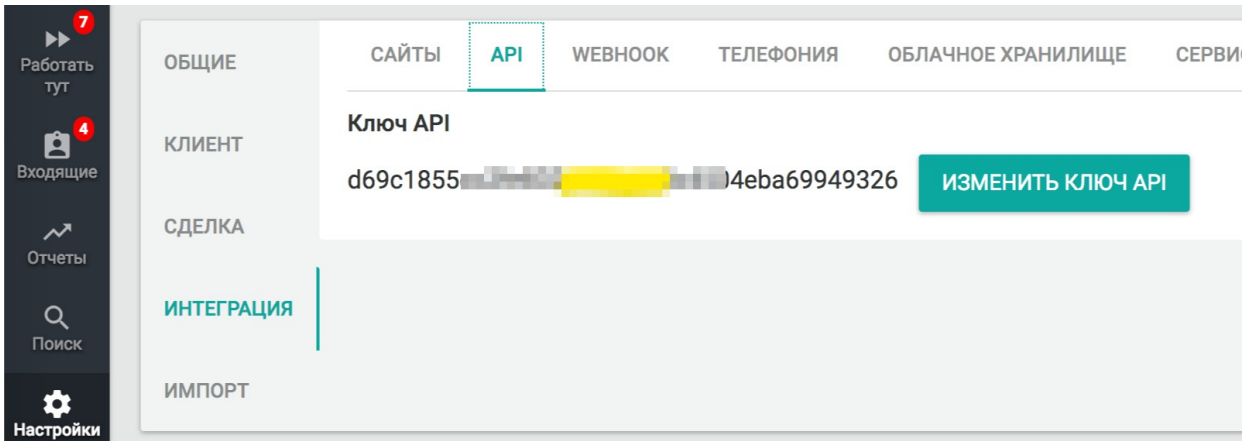


Интеграция XVB - PBX с EnvyCRM.com

Предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе envycrm.com а на стороне [xvb - pbx](#) установлен коннектор [envycrm.com](#)

Подключение EnvyCRM к [xvb-pbx](#) аккаунту

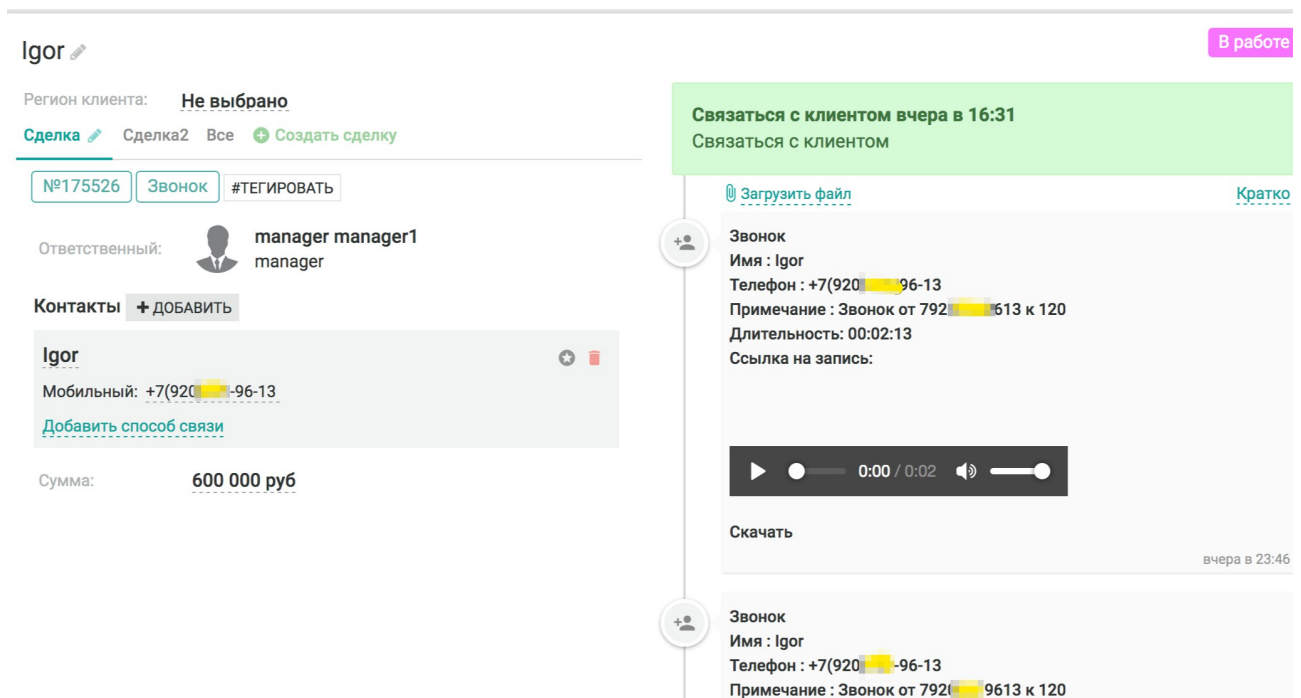
В EnvyCRM перейдите в Настройки → Интеграция → API



скопируйте учетные данные и отправьте их вашему администратору XVB-PBX для активации интеграции с EnvyCRM. Для настройки на стороне XVB-PBX требуются:




ENVYCRM_KEY=a733339312181f799f8802b0203eac4a — API ключ

На данном этапе при входящем звонке должно отображаться имя клиента в cdr и на вашем телефоне и должно начаться логирование звонков в CRM:



Умная переадресация

Для настройки умной переадресации в xvb-rbx необходимо использовать внутреннюю переменную CRM_AGENT. Данную переменную можно использовать в GotoIF или Исходящий звонок в списке абонентов вызова:

Тип номера:	Очередь  
Внутренний номер:	4 id : 120
<u>Перейти к:</u>	back - Вернуться к предыдущему 
Имя:	Офисные телефоны
Приветствие:	<input type="text"/>
<u>Получатель оповещения:</u>	<input type="text"/>
<u>Список агентов:</u>	% VAR:CRM_AGENT %,100,101
Уведомить о новом сообщении:	<input type="checkbox"/> нет

На данном этапе вы можете отправить входящий звонок напрямую ответственному менеджеру.

Ссылки:

envycrm.ru — <http://envycrm.com>

xvb - pbx — <http://virtual-pbx.ru>