

Интеграция XVB - PBX с bitrix24.ru

На данном этапе предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе bitrix24.ru а на стороне vpbx установлен коннектор bitrix24.

Подготовка bitrix24, перейдите по ссылке приложения → добавить → для личного использования.

Добавление приложения ☆

Название приложения*

vpbx

Приложение использует только API

Если ваше приложение является внешним (то есть работает без интерфейса), то эта опция обязательно должна быть отмечена



Права доступа

Укажите, какие права доступа к пользовательским данным используются в вашем приложении

Календарь (calendar)

Диск (disk)

Телефония (telephony)

Телефония (совершение звонков) (call)

CRM (crm)

Чат и уведомления (im)

Создание и управление Чат-ботами (imbot)

Хранилище данных (entity)

Задачи (task)

Задачи (расширенные права)

(tasks_extended)

Пользователи (user)

Бизнес-процессы (bizproc)

Списки (lists)

Открытые линии (imopenlines)

Почтовые сервисы (mailservice)

Живая лента (log)

Рабочие группы (sonet_group)

Структура компании (department)

Укажите ссылку*

Укажите ссылку на ваше приложение, если оно размещено на стороннем сервере или является внешним

<https://pbx.com/cgi-bin/bitrix24-conf.cgi>

Укажите ссылку-callback для события установки (необязательно)

Ссылка на приложение — URL коннектора на стороне XVB-PBX. Эту информацию предоставляет администратор сервера XVB-PBX.

После сохранения данных будет доступен ключ и код для приложения который понадобится нам в дальнейшем.

Редактирование приложения ☆

Код приложения: local.586 [REDACTED] 11

Ключ приложения: R2VGD [REDACTED] KZcES2HnijwoblOH2tZfsjBnZFDIL

Перейдите в настройки XVВ-PВX для подготовки работы click2call:

Создайте внутренний номер типа DISA и назовите его ctm-c2c-gw, в поле 'Статический номер' введите: % VAR:CRM_DID %

Тип номера: DISA

Внутренний номер: ctm-c2c-gw id : 156

Перейти к: hangup - Выход из РВX

Пин код: #

Имя:

Приветствие:

Проиграть приветствие: 0 раз с 0.00 сек паузой

Получатель оповещения:

Ждать ввода: нет

Спрятать номер: нет

Защита пин кодом: нет

Прямой доступ: да

Глобальный номер: нет

CID фильтры : (/)

Действие срабатывания CID: Белый список для номера

Язык сообщений: Сказать номер не найден

Регулировка громкости Вх/Исх: 0 / 0

Тембр голоса Вх/Исх: 1.00 / 1.00

Музыка вместо гудков: Всегда гудки

Шаблон номера:

Максимальное количество цифр: -1 (-1 без ограничения)

Статический номер: % VAR:CRM_DID %

данный внутренний номер будет использоваться для звонков click2call. При желании можно настроить фильтры в маршрутах для данного внутреннего номера.

Добавьте все номера ваших агентов в белый список для этого внутреннего номера и включите фильтр по белому списку.

Создайте ссылку click2call для внутреннего номера ctm-c2c-gw:

Click2Call ссылки	
Ссылка	Внутренний номер
/c2c?key=4gOHqPKRRnWFIqwJ36FJQ-1420623450&ac=10009&ph=<номер телефона>	0 ⓘ
/c2c?key=aCMBJUcWS3aY0CNkaC3Hfw-1432305114&ac=10009&ph=<номер телефона>	ctm-c2c-gw ⓘ

Здесь нам понадобится запомнить ключ ссылки. Далее внести все параметры в конфигуратор коннектора bitrix24 для xvb-pbx:

Bitrix24 domain:	<input type="text" value="feinn"/>
Bitrix24 Client-ID:	<input type="text" value="54f755da4f85.68630423"/>
Bitrix24 Client-Secret:	<input type="text" value="aEYaJMHrB9CWau84nF"/>
XVB-PBX c2c hash:	<input type="text" value="CNkaC3Hfw-1432305114"/>
XVB-PBX access code:	<input type="text" value="10009"/>
<input type="button" value="Отправить запрос"/>	

После успешной настройки в системе настройки телефонии bitrix24 нужно выбрать наше приложение для совершения исходящих звонков:

Телефония → Настройки → Номер по умолчанию

Настройка номеров по-умолчанию

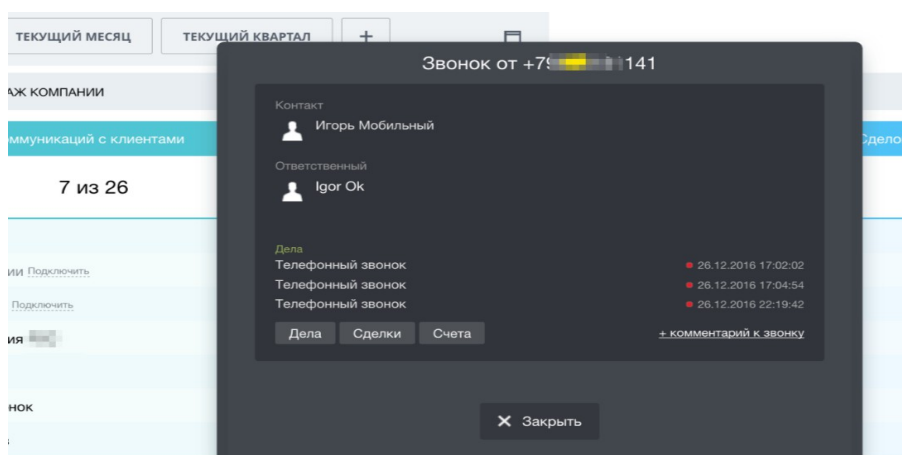
Номер для исходящего звонка по-умолчанию

Приложение: vpbx

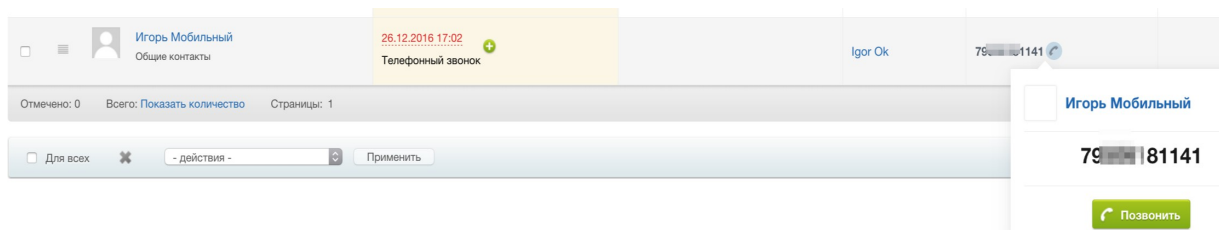
После этого администратору сервера XVB-PBX необходимо инициализировать переменную BX24_DOMAIN для арендатора.

```
Custom group rules: SESSION_VARS=BX24_DOMAIN: [redacted] bitrix24.ru
```

На данном этапе должен работать сервис поиска имен из bitrix24, карточка клиента у ответственного менеджера при входящих звонках.



И при нажатии на номер телефона в bitrix24 должен инициализироваться звонок контакту.



Для настройки умной переадресации в хvb-rbx необходимо использовать внутреннюю переменную CRM_AGENT. Данную переменную можно использовать в GotoIF или Исходящий звонок в списке абонентов вызова:

The image shows a configuration form for smart forwarding in Bitrix24. The form has several fields: 'Тип номера:' (Number type) with a dropdown menu set to 'Очередь' (Queue); 'Внутренний номер:' (Internal number) with a text input containing '4' and 'id : 120'; 'Перейти к:' (Go to) with a dropdown menu set to 'back - Вернуться к предыдущему' (back - Return to previous); 'Имя:' (Name) with a text input containing 'Офисные телефоны' (Office phones); 'Приветствие:' (Greeting) with a text input; 'Получатель оповещения:' (Notification recipient) with a text input; 'Список агентов:' (Agent list) with a text input containing '% VAR:CRM_AGENT %,100,101'; and 'Уведомить о новом сообщении:' (Notify of new message) with a checkbox and a 'нет' (no) button.

На данном этапе вы можете отправить входящий звонок сначала ответственному менеджеру.

СПИСОК ЗВОНКОВ.

По умолчанию система bitrix24 для привязки разговоров хранит файлы у себя на сервере и внутренний плеер проигрывает записи с сервера bitrix24, при установки переменной VX24_АТТАСН=1 коннектор отправляет файл на серверы битрикс24 :

Igor Ok > **Контакт:** Игорь Мобильный
Исходящий звонок (выполнен)

ПН 26

Тема: Телефонный звонок
Когда: 26.12.2016 22:46:43
Клиент: Игорь Мобильный
79[redacted] 41
Ответственный: Igor Ok

Записи: 00:19 — 02:51

Описание события: Длительность звонка: 2 мин 3 сек.

Добавить комментарий 0 Нравится Ещё

© 26 декабря 2016 22:46

Если вы не хотите разрешать хранение файлов на сервер bitrix24 то можно установить переменную VX24_АТТАСН=0, в этом случае XVB-PBX будет просто писать ссылку на файл в примечание к звонку:

Исходящий звонок

Телефонный звонок
Дата и время: 31.12.2016 00:07

Тип звонка: Исходящий звонок
Длительность: 10 сек
Описание:
Длительность: 00:00:10
Ссылка на запись: [https://10.\[redacted\]7/ui/msg_download/147/10009/pqUdhQNATI_oejY1rX71_BRw.g722.mp3?media=mp3](https://10.[redacted]7/ui/msg_download/147/10009/pqUdhQNATI_oejY1rX71_BRw.g722.mp3?media=mp3)

С кем:

Игорь Мобильный
Тел.: 79[redacted] 141

< 1 / 1 >

дополнительно Отметить как выполненное

В дистрибутиве коннектора есть скрипт для Firefox / Chrome который при установке в браузер преобразует ссылки к естественному виду:

The screenshot displays the Bitrix24 interface. On the left, there is a sidebar with a menu icon and a button labeled "ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +". The main area shows a list of outgoing calls, each labeled "Телефонный звонок". The detailed view of a call shows the following information:

- Исходящий звонок
- Дата и время: 30.12.2016 23:14
- Тип звонка: Исходящий звонок
- Длительность: 9 сек
- Описание: Длительность: 00:00:09, Ссылка на запись: [audio player]
- С кем: Игорь Мобильный (Тел.: 798...)

At the bottom of the page, the browser address bar shows the URL: `https://10...37/ui/msg_download/147/10009/UQiGxpDvC47Dg9aI_8dyISA.g722.mp3?media=mp3`. A yellow arrow points to this URL.

Ссылки:

bitrix24.ru — <http://bitrix24.ru>

xvb - pbx — <http://virtual-pbx.ru>