

## Интеграция XVB - PBX с planfix.ru

На данном этапе предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе planfix.ru а на стороне xvb - pbx установлен коннектор planfix.

### Подготовка для click2call звонков из planfix

Создайте внутренний номер типа DISA и назовите его crm-c2c-gw, в поле 'Статический номер' введите: % VAR:CRM\_DID %

Скриншот интерфейса конфигурации DISA в системе planfix.ru. Поля и значения:

- Тип номера: DISA
- Внутренний номер: crm-c2c-gw (id : 156)
- Перейти к: hangup - Выход из PBX
- Пин код: [ ] # [ ]
- Имя: [ ]
- Приветствие: [ ]
- Проиграть приветствие: 0 раз с 0.00 сек паузой
- Получатель оповещения: [ ]
- Ждать ввода:  нет
- Спрятать номер:  нет
- Защита пин кодом:  нет
- Прямой доступ:  да
- Глобальный номер:  нет
- CID фильтры : ( [ ] / [ ] )
- Действие срабатывания CID: Белый список для номера
- Язык сообщений: Сказать номер не найден
- Регулировка громкости Вх/Исх: 0 / 0
- Тембр голоса Вх/Исх: 1.00 / 1.00
- Музыка вместо гудков: По умолчанию
- Шаблон номера: [ ]
- Максимальное количество цифр: -1 (-1 без ограничения)
- Статический номер: % VAR:CRM\_DID %

данный внутренний номер будет использоваться для звонков click2call. При желании можно настроить фильтры в маршрутах для данного внутреннего номера.

*Добавьте все номера ваших агентов в белый список для этого внутреннего номера и включите фильтр по белому списку.*

Создайте ссылку click2call и назначьте ее на созданный ( ctm-c2c-gw ) номер:

Click2Call ссылки	
Ссылка	Внутренний номер
/c2c?key=4gOHqPkRRnrWFIqwJ36FJQ-1420623450&ac=10009&ph=<номер телефона>	0
/c2c?key=aCMBJUcWS3aY0CNkaC3Hfw-1432305114&ac=10009&ph=<номер телефона>	ctm-c2c-gw

### Подключение planfix к хvb-rbx аккаунту:

В planfix перейдите в Управление аккаунтом → Интеграция с другими сервисами -> интеграция с виртуальной АТС → Ари ПланФикса для телефонии :

#### Параметры интеграции

Подробное описание настройки интеграции доступно в [справке](#).

**Адрес для принятия запросов:**

[https://8\[redacted\]planfix.ru/tel/api](https://8[redacted]planfix.ru/tel/api)

**Ключ авторизации (token) ПланФикса:**

8b15f1[redacted]49c99ac2572cbe224d

Адрес АТС

Ключ авторизации АТС

▼ [Короткие номера сотрудников](#)

[+](#) [Добавить](#)

▶ [Изменение номера при исходящем звонке](#)

▼ [Записи разговоров](#)

▶ [Шаблон для создания новых контактов](#)

▶ [Перенаправление звонка на ответственного](#)

где:

Адрес АТС — путь к коннектору XVB-PBX ( выдается администратором )

Ключ авторизации АТС — click2call ссылка созданная в предыдущем шаге.

Также здесь следует добавить внутренние номера ваших сотрудников и установить параметр запись разговоров в 'Сохранять ссылки записей в АТС'

На данном этапе должна активироваться функция click2call из карточки клиента ( списка клиентов ) CRM.

### **Определение имени звонящего.**

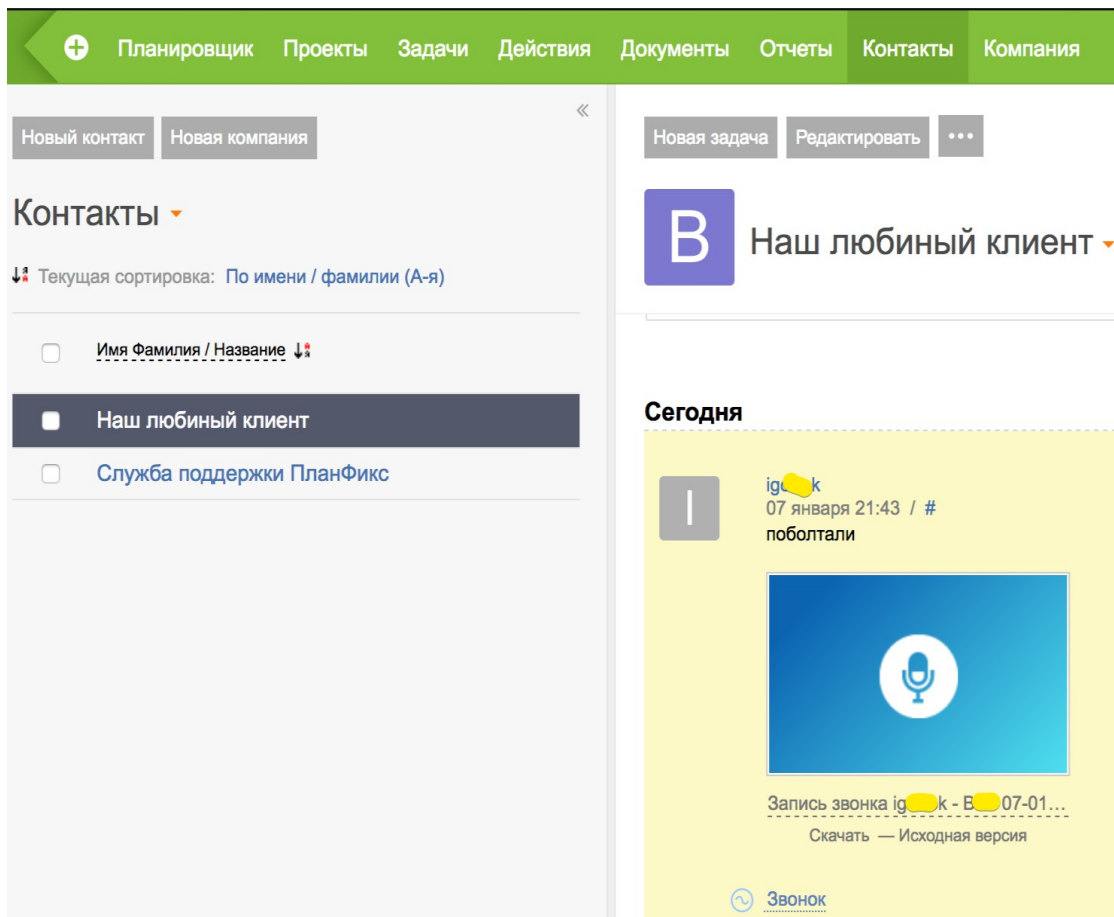
скопируйте учетные данные и отправьте их вашему администратору XVB-PBX для активации интеграции с planfix. Для настройки на стороне XVB-PBX требуются:

PF\_URL= xxxxx - домен в planfix (xxxxx.planfix.ru )

PF\_TOKEN — ууууу — ключ авторизации ПланФикса




(оба параметра доступны в параметрах интеграции с виртуальной АТС )

На данном этапе при входящем звонке должно отображаться имя клиента в cdr и на вашем телефоне и должно начаться логирование звонков в CRM:



## Умная переадресация

Для настройки умной переадресации в xvb-rbx необходимо использовать внутреннюю переменную CRM\_AGENT. Данную переменную можно использовать в GotoIF или Исходящий звонок в списке абонентов вызова:

Тип номера:	Очередь  
Внутренний номер:	4 id : 120
<u>Перейти к:</u>	back - Вернуться к предыдущему 
Имя:	Офисные телефоны
Приветствие:	<input type="text"/>
<u>Получатель оповещения:</u>	<input type="text"/>
<u>Список агентов:</u>	% VAR:CRM_AGENT %,100,101
Уведомить о новом сообщении:	<input type="checkbox"/> нет

На данном этапе вы можете отправить входящий звонок напрямую ответственному менеджеру.

## Карточка клиента.

Для входящих звонков показывается карточка клиента у ответственного за клиента сотрудника. Для исходящих у инициатора звонка.

The screenshot displays a software interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains a navigation menu with items: "Новый контакт", "Новая компания", "Контакты", and a list of contacts including "Имя Фамилия / Название", "Наш любимый клиент" (selected), and "Служба поддержки ПланФикс". The main content area shows a call log entry for an outgoing call ("Исходящий звонок") with the number "780...4". Below the call log, there is a section for associating the call with a contact, showing "Наш любимый клиент" and a note: "Запись звонка будет прикреплена к карточке контакта. Вы можете также прикрепить её к задаче:". There are two input fields: "Не выбрана" and "Комментарий к звонку". A button "Перейти к карточке контакта" is located at the bottom of the call log section. The bottom of the interface features a blue bar with a microphone icon.

## **Ссылки:**

planfix.ru — <http://planfix.ru>  
xvb - pbx — <http://virtual-pbx.ru>