

Интеграция XVB - PBX с uclients.com

На данном этапе предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе uclients.com а на стороне xvb - pbx установлен коннектор uclients.

Подключение uclients к xvb-pbx аккаунту:

Копируем токен компании из кабинета YCLIENTS

Чтобы получить токен:

1. Перейдите в личный кабинет YCLIENTS в раздел Обзор - Звонки.
2. Скопируйте ключ и передайте его администратору системы XVB-PBX.

Интеграция с облачной телефонией

Вы видите эту страницу потому что еще не интегрировали YCLIENTS с сервисами облачной телефонии или ни один звонок еще не был осуществлен. Укажите свой token в личном кабинете АТС, чтобы активировать интеграцию.

Ваш токен
5b06ee5a-a...4d1a

Адрес интеграции
<https://yclients.com/api/v1/voip/integration/>

Интеграция отключена

Что это такое?

YCLIENTS позволяет показывать уведомления о входящих звонках в интерфейсе программы и мгновенно идентифицировать звонящего клиента.

Если клиент определен записать его можно намного быстрее и не тратить время на ввод контактных данных.

Историю общения с клиентом можно всегда видеть в его карточке и даже прослушать звонки.

Новый модуль позволит вывести качество обслуживания клиентов и контроль качества на новый уровень.

На сегодняшний день мы поддерживаем интеграцию с 60-ю сервисами облачной телефонии.

После настройки администратором на стороне XVB-PBX данная интеграция позволяет получить:

- Карточку клиента при входящем звонке
- Историю входящих/исходящих звонков в YClients.
- Запись разговора доступна из карточки клиента.

Карточка клиента.

Для входящих звонков показывается карточка клиента .

Звонки

Обзор > Звонки

Выгрузить в Excel

с 22.05.2018 по 29.05.2018 Номер

25 звонков на странице

Показать

Найдено 7

Дата	Номер	Длительность (сек)	Агент	Ссылка
2018-05-28 23:03:22	+7 950 [redacted]	18	613	Ссылка на запись
2018-05-28 23:01:58	+7 950 [redacted]	2		
2018-05-28 15:00:28	+7 950 [redacted]	90	100	Ссылка на запись
2018-05-28 15:00:28	+7 950 [redacted]	90	100	Ссылка на запись
2018-05-28 15:00:28	+7 950 [redacted]	90	100	Ссылка на запись
2018-05-28 15:00:28	+7 950 [redacted]	90	100	Ссылка на запись
2018-05-28 15:00:28	+7 950 [redacted]	90	100	Ссылка на запись

Показаны результаты с 1 по 7 из 7

Помощь по разделу

входящий звонок
Новый клиент
Телефон: +7950 [redacted]
Записать клиента
Карточка клиента

История звонков в карточке клиента:

Игорь

дата	Длительность	Агент	Ссылка
1 28 мая 2018 в 23:01	2 сек.		
1 28 мая 2018 в 23:03	18 сек.	613	Ссылка на запись
1 28 мая 2018 в 23:05	2 сек.		
1 28 мая 2018 в 23:20	9 сек.	613	Ссылка на запись

Карточка клиента
История посещений
Статистика
Отправленные сообщения
Отправить сообщение
Электронная карта
Лояльность
История звонков
Уведомления
Файлы

Ссылки:

yclients.com — <http://yclients.com>
xvb - pbx — <http://virtual-pbx.ru>