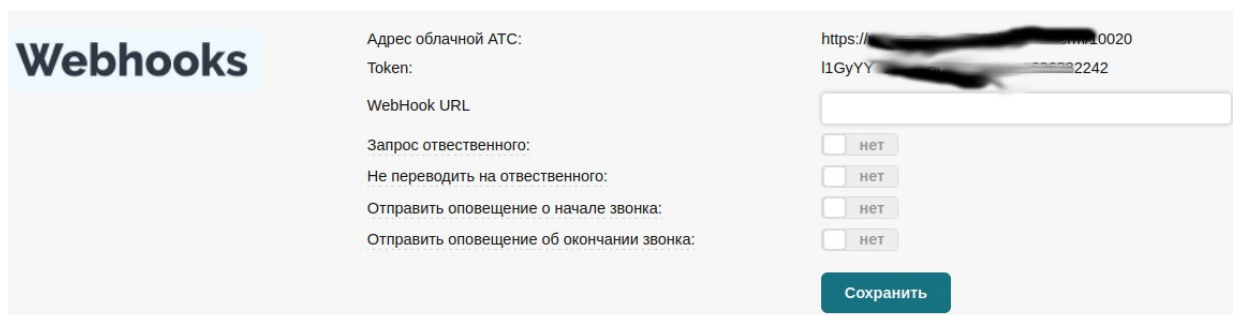


WebHooks - интеграция XVB — PBX с кастомной crm.

Для настройки интеграции введите webhook url:



Webhooks

Адрес облачной АТС:

Token:

WebHook URL

Запрос ответственного: нет

Не переводить на ответственного: нет

Отправить оповещение о начале звонка: нет

Отправить оповещение об окончании звонка: нет

После добавления Webhook url система будет слать запросы по указанному url.

При начале звонка шлетя POST запрос с параметрами:

```
access_code
cmd=event
callid - pbx callid
type - in/out
phone - номер звонящего
ext – внутренний номер абонента ( для исходящих )
line_number - номер на который звонят ( только для входящих
звонков )
```

```
POST /crm-api HTTP/1.1.
TE: deflate,gzip;q=0.3.
Connection: TE, close.
Host: localhost.
Content-Length: 104.
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded.
```

```
.
access_code=10019&cmd=event&callid=DVzqd2I5zmRev0_vLvXV6vw&ty
pe=in&event=INCOMING&ext=&phone=79201119613
```

После окончания звонка система отправляет данные о звонке

cmd=event
status - статус звонка
duration - продолжительность
event - COMPLETED
phone - номер звонящего
access_code
record_link - ссылка на запись
callid - callid
ext - номер ответившего агента

POST /crm-api HTTP/1.1.
TE: deflate,gzip;q=0.3.
Connection: TE, close.
Host: localhost.
Content-Length: 268.
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded.

.
cmd=event&status=Success&duration=16&event=COMPLETED
&phone=79201119613&access_code=10019&record_link=htt
ps%3A%2F%2Fvvpbx18-dev%2Fui%2Fmsg_download
%2F120%2F10019%2Ff92Hl6GAuDE7R10EM0LYYw.g722

При входящем звонке система дополнительно спрашивает данные о клиенте:

access_code
cmd=contact
phone = номер звонящего

POST /crm-api HTTP/1.1.
TE: deflate,gzip;q=0.3.
Connection: TE, close.
Host: localhost.
Content-Length: 47.
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded.

.
access_code=10019&cmd=contact&phone=79201119613

и ожидает получить ответ в формате:

```
{ contact_name: 'Вася/Рога и  
копыта', responsible: '100' }
```

где

contact_name - имя клиента
responsible - внутренний номер телефона
ответственного

При звонке через очередь система отправит евент о том какой агент взял трубку

ext - номер ответившего
callid - id звонка

```
T 127.0.0.1:49527 -> 127.0.0.1:80 [AP]  
POST /crm-api HTTP/1.1.  
TE: deflate,gzip;q=0.3.  
Connection: TE, close.  
Host: localhost.  
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded.  
X-XVB-AC: 10019.  
Content-Length: 107.
```

```
.  
access_code=10019&cmd=event&callid=gZAozpVZQZI_A6HDW  
YnKxPg&type=in&event=ANSWERED&ext=100&phone=79201119  
613
```

Для инициализации звонка из CRM системы нужно отправить запрос по адресу „Адрес облачной АТС“ с параметрами:

token - токен из настройкей XVBPBX
from - внутренний телефон пользователя на АТС
to – номер клиента кому звонить
cmd=makeCall