

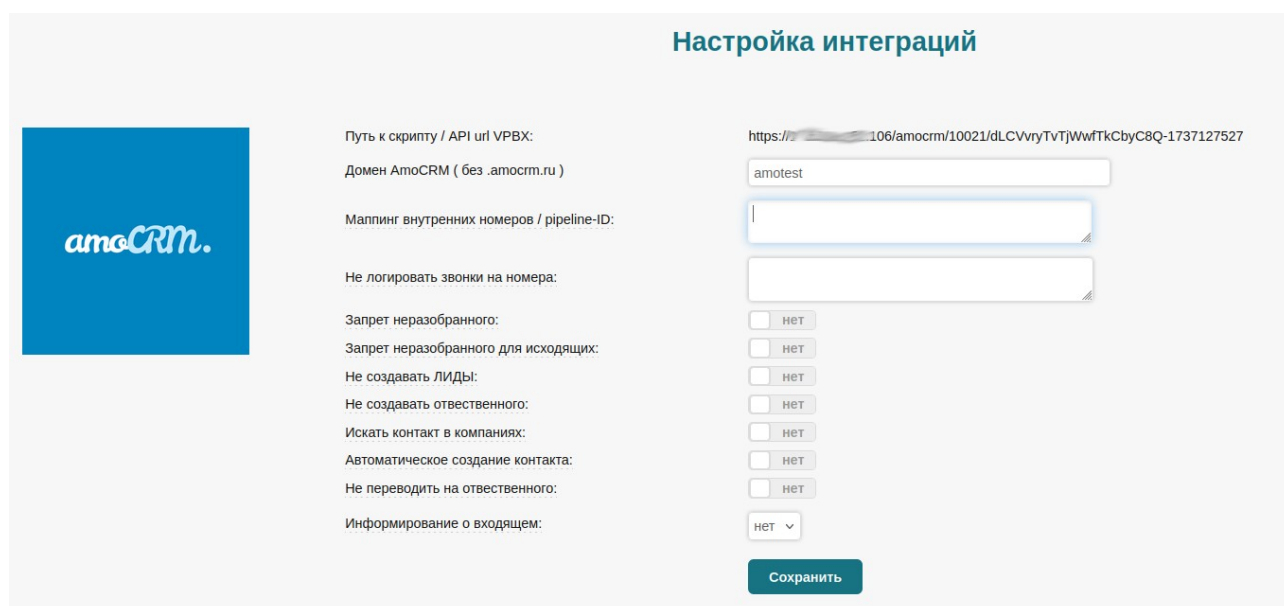
Интеграция XVB - PBX с amoCRM.ru

Данная интеграция при любых входящих и исходящих звонках отправляет информация о них вместе с записью разговоров в amoCRM. Кроме того, появится возможность инициировать звонок из amoCRM, кликнув по номеру контрагента;

На данном этапе предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе amocrm.ru а на стороне xvb - pbx установлен коннектор amocrm.

1. Настройка на стороне VPBX:

1.1 Раздел "Интеграции" => Настройки, связанные с интеграцией amoCRM;



Настройка интеграций

Путь к скрипту / API url VPBX:

Домен AmoCRM (без .amocrm.ru)

Малпинг внутренних номеров / pipeline-ID:

Не логировать звонки на номера:

Запрет неразобранного:

Запрет неразобранного для исходящих:

Не создавать ЛИДЫ:

Не создавать ответственного:

Искать контакт в компаниях:

Автоматическое создание контакта:

Не переводить на ответственного:

Информирование о входящем:

1.2 Копируем и/или временно сохраняем значение "Путь к скрипту/API url VPBX" (это значение в дальнейшем нам пригодиться для настройки со стороны amoCRM);

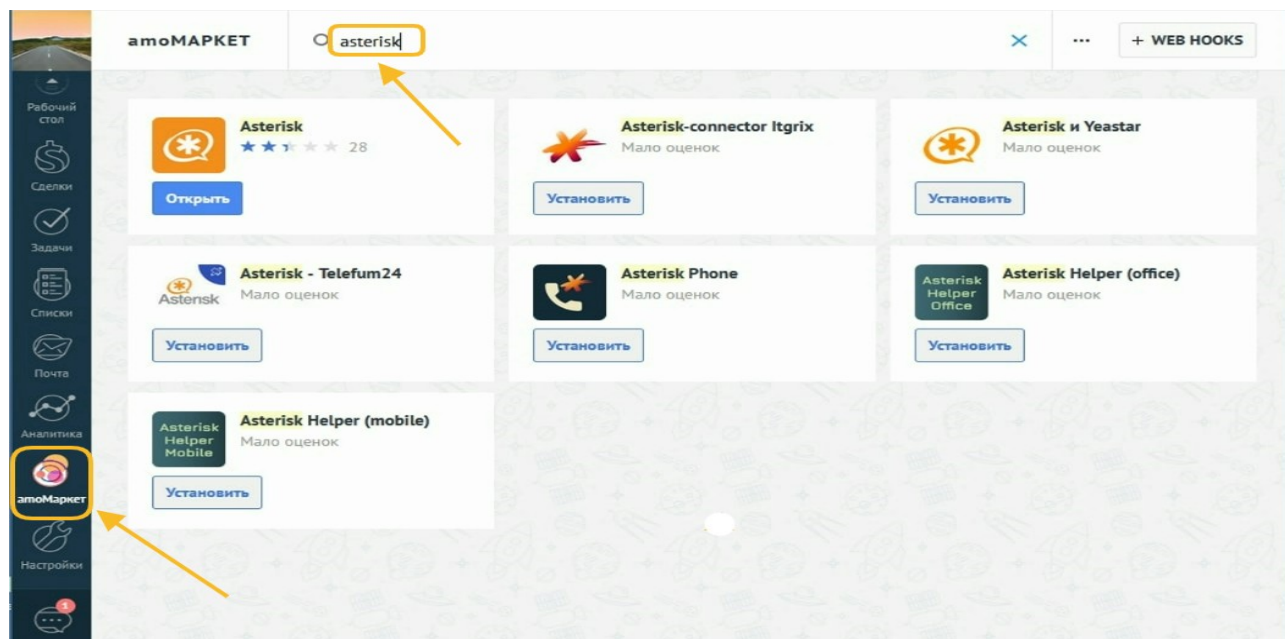
1.3 В поле "Домен AmoCRM" прописываем ваш домен amoCRM (без "amocrm.ru")

1.4 Нажимаем кнопку "Сохранить"

Остальные настройки на данном этапе не так важны и их можно оставить на потом. У каждого параметра имеются подсказки, и значения этих параметров вы сможете подкорректировать позже.

2. Подключение amoCRM к хvb-рbх аккаунту:

2.1 В amoCRM аккаунте заходим в раздел amoMarket, Ищем виджет "Asterisk". Можно воспользоваться поиском вверху страницы или просто просмотреть и найти визуально.



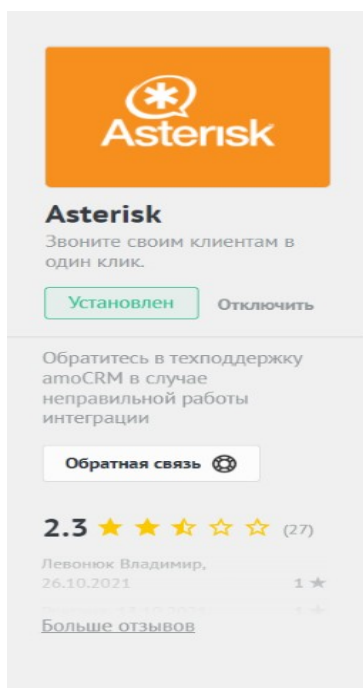
2.2 Далее запустите виджет asterisk.

2.2.1 В поле "Логин" внесите часть логина — **access-code** ;

2.2.2 В поле "Пароль" вводим **access-code**;

2.2.3 В поле с именем пользователя(ей) вносим соответствующие им внутренние номера сотрудников;

В поле "Путь к скрипту" вносим ранее скопированное и/или временно сохраненное значение из п.1.2.

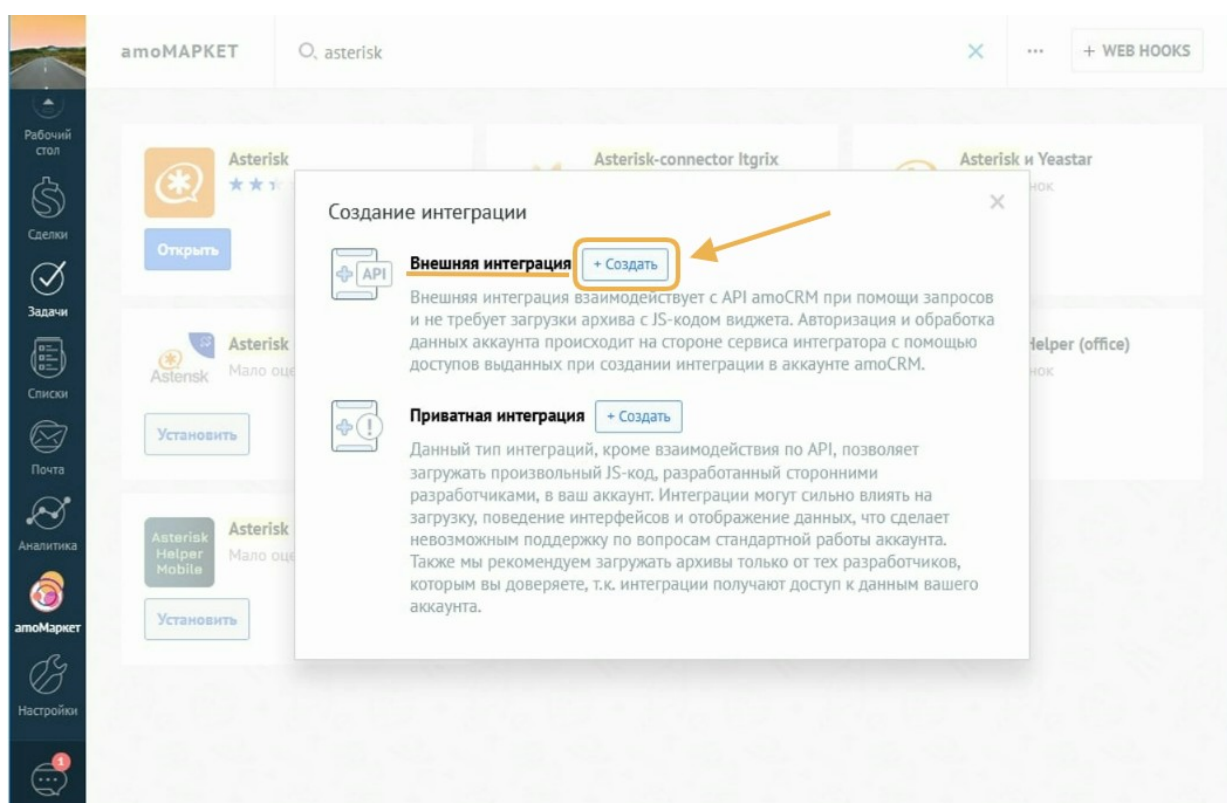
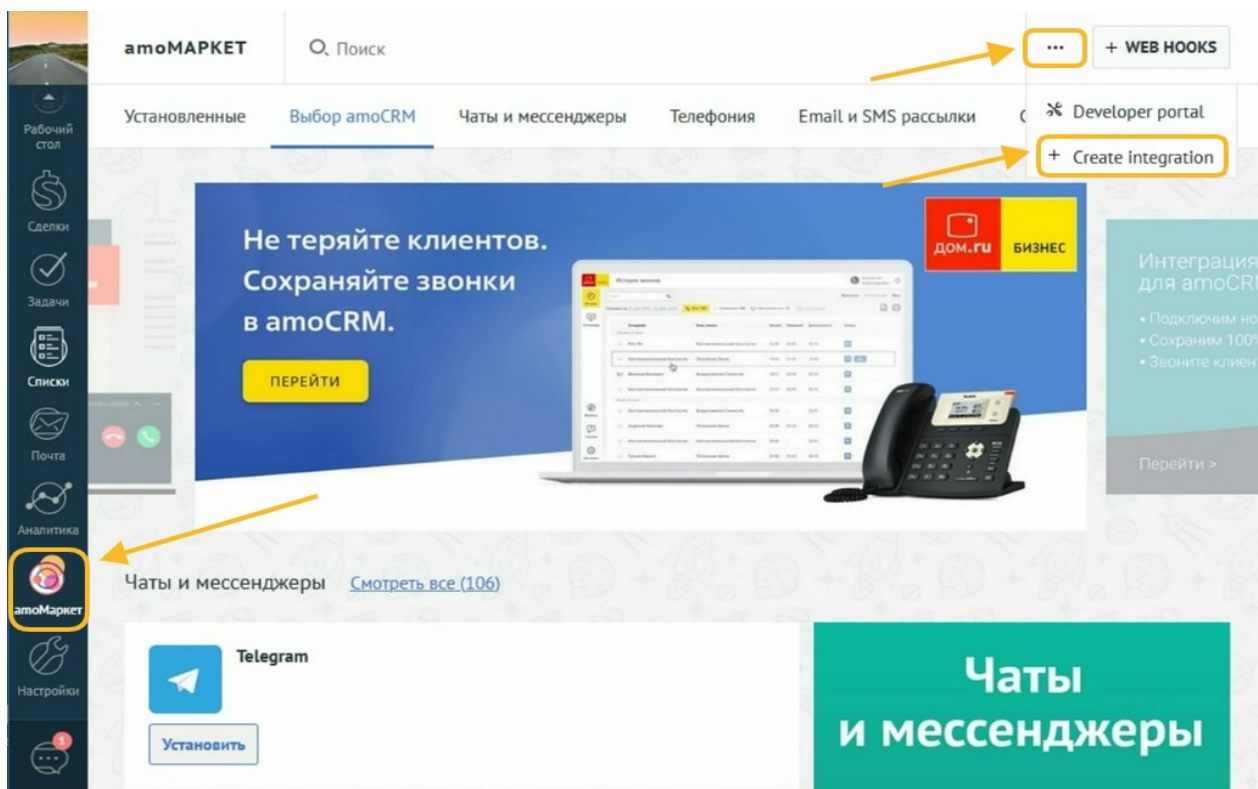


Описание	Выданные доступы
<p>Описание: Данный виджет является дополнением к IP АТС Asterisk и позволяет производить следующие операции: Звонить клиентам прямо из интерфейса amoCRM, Отображать карточку клиента при входящем звонке, Вести учет всех разговоров с клиентом, Отображать имя клиента на телефонном аппарате при звонке, Производить автоматическую переадресацию на менеджера при входящем звонке клиента.</p> <p>Подключение: Для установки данного виджета, Вам необходимо скачать архив со скриптом связи и показать полностью</p>	
Логин:	<input type="text" value="10034"/> ← access-code
Пароль:	<input type="password" value="*****"/> ← access-code
Анастасия	<input type="text" value="222"/> ← внутренний номер сотрудника
Путь к скрипту:	<input type="text" value="https://v.../amocrm/oZSyYTni3t"/> ← значение из ЛК АТС VPBX
	<input type="button" value="Сохранить"/> ←

2.3 Переходим в раздел amoMarket. В правом верхнем углу нажимаем значок "...";

2.4 Выбираем "+ Create Integration / Создать интеграцию";

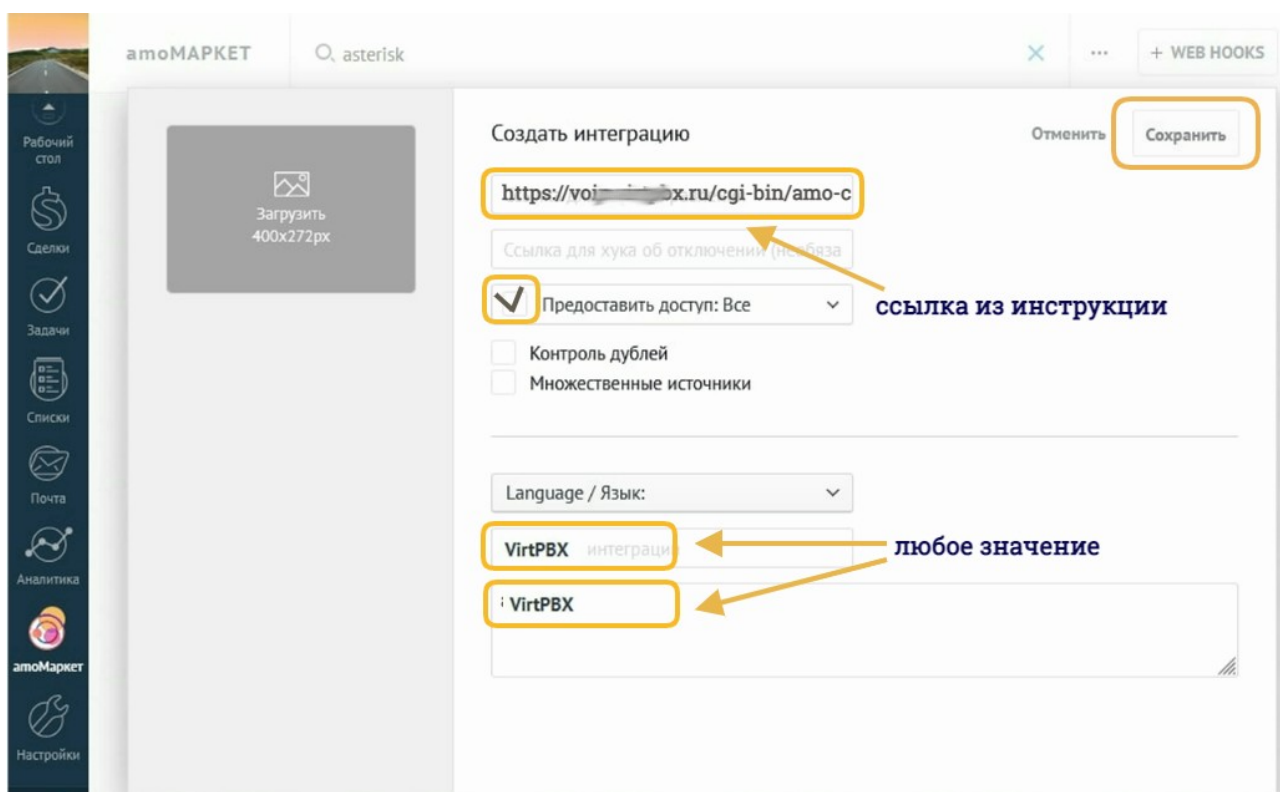
2.5 В новом окне "Создание интеграции" выбираем "Внешняя интеграция" и нажимаем "+ Создать"



2.5.1 В поле "Ссылка для перенаправления" вставляем <https://pbx-domain/cgi-bin/amo-conf.cgi>;

2.5.2 В поле "Название интеграции" и "Описание" любые значения на ваше усмотрение, например VirtPBX

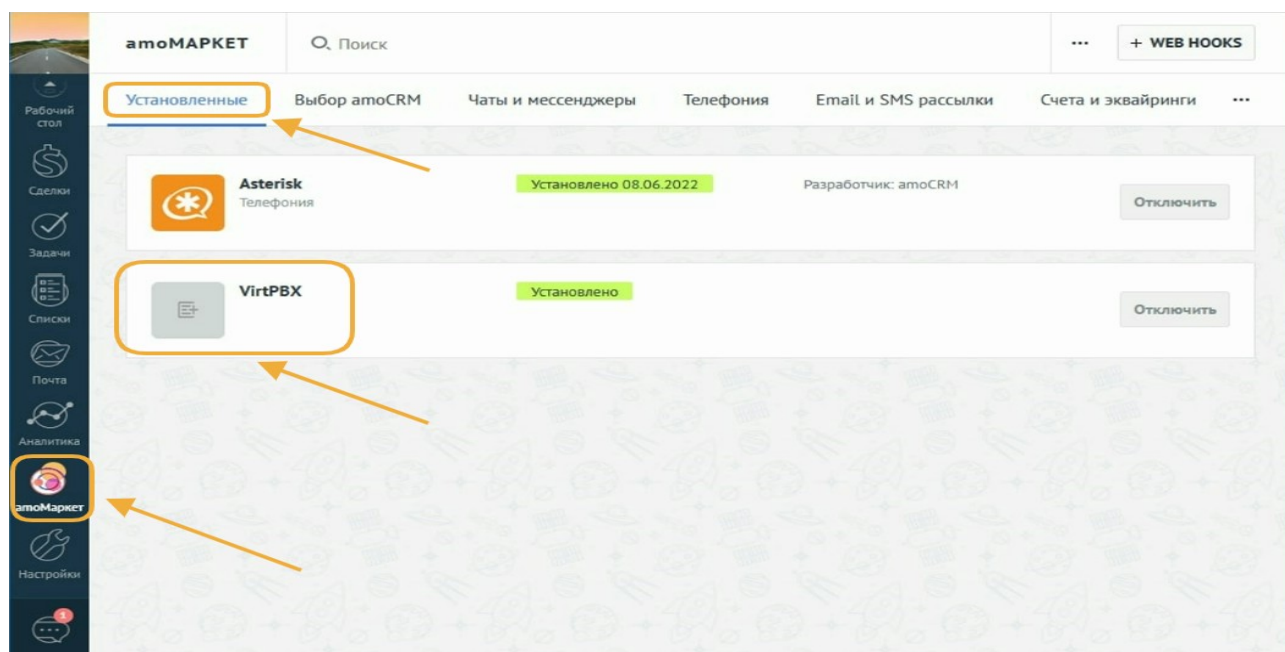
2.5.3 Нажимаем "Сохранить"



2.6 Переходим в раздел amoMarket

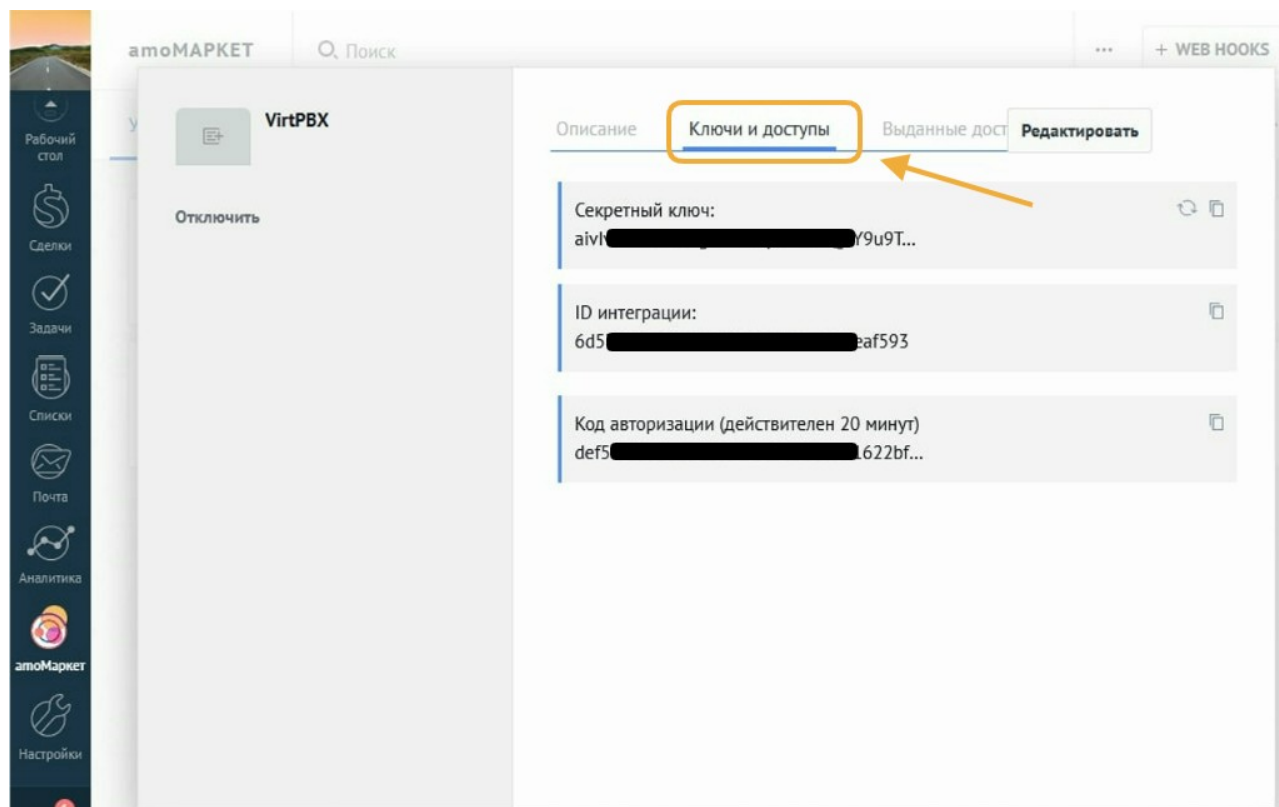
2.7 Переходим во вкладку установленные

2.8 Открываем созданную в пункте 2.5 интеграцию.



2.9 Переходим во вкладку "Ключи и доступы".

2.9.1 Копируем и/или временно сохраняем представленные значения. Обращаем внимание, "Код авторизации" действителен 20 минут.



2.10 Переходим по ссылке <https://pbx-domain/cgi-bin/amo-conf>. (важно сделать это в течении 20 минут как получили код авторизации)

2.10.1 Заполняем поля значениями из п 2.9.

АmoCRM domain:	<input type="text" value="amotest"/>
ID интеграции / Client-ID:	<input type="text" value="xxxxxxxxxxxxxxxxxx"/>
Секретный ключ / Client-Secret:	<input type="text" value="yyyyyyyyyyyyyyyy"/>
Код авторизации / Code:	<input type="text" value="zzzzzzzzzzzzzzzz"/>
<input type="button" value="Отправить запрос"/>	

2.10.2 Нажмите отправить запрос.

Интеграция завершена

Обратите внимание: система vrbx имеет кеширование данных CRM-системы, если вы произвели какие либо настройки связанные с внутренними номерами на стороне sgm системы желательно сбросить кеш. Для этого позвоните с зарегистрированного на vrbx софтбола на номер: 0сrmrefresh

Если ваш аппарат не позволяет набирать буквенный номер то пропишите для него псевдоним в телефонной книге.

Ссылки:

amocrm.ru — <http://amocrm.ru>
xvb - pbx — <http://virtual-pbx.ru>